

LEAN
on the
BEACH

Kritikus tömeg,
vagy tömegeges kritika?

A lean szervezeti, emberi oldala.
Kőrösi Zoltán



LEANNOVATION

kapu a lean világába

Ki miről ismert?

Folyamatos fejlődés

- Kaoru Ishikawa
halszálka
- William E. Deming
PDCA
- Taiichi Ohno
TPS, 7W
- Shigeo Shingo
SMED

Emberek tisztelete

- David McClelland
motiváció
- Geert Hofstede
kultúra
- Meredith Belbin
csoportszerepek
- William Marston
DISC



Az ideális Lean szervezetben...

- ✓ *az érték meghatározása a vevők/ügyfelek szemszögéből történik;*
- ✓ ***minden munkavállaló**, minden nap azon gondolkodik, hogyan lehetne jobban csinálni munkáját;*
- ✓ *az érvényes szabályokat, szabványokat következetesen betartják, ugyanakkor meg is kérdőjelezzik, a veszteségcsökkentés szándékával;*
- ✓ *és mindez inspiráló hangulatban, **motiváltan, csapatmunkában** történik.*



Lean

szervezeti kultúra

Viselkedés, cselekvés

A minőségi szabványokat, szabályokat pontosan betartjuk.

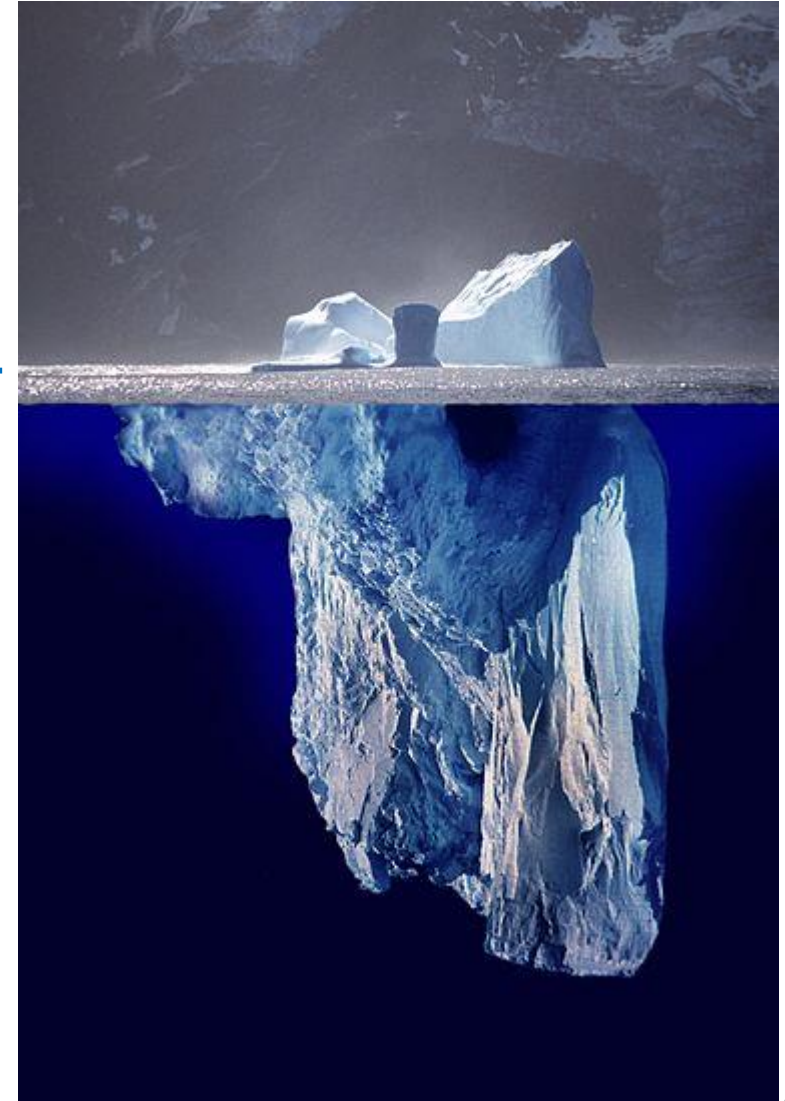
Értékek, normák

A munkánk minőségére büszkék vagyunk.
A vevő igényét tiszteletben tartjuk.

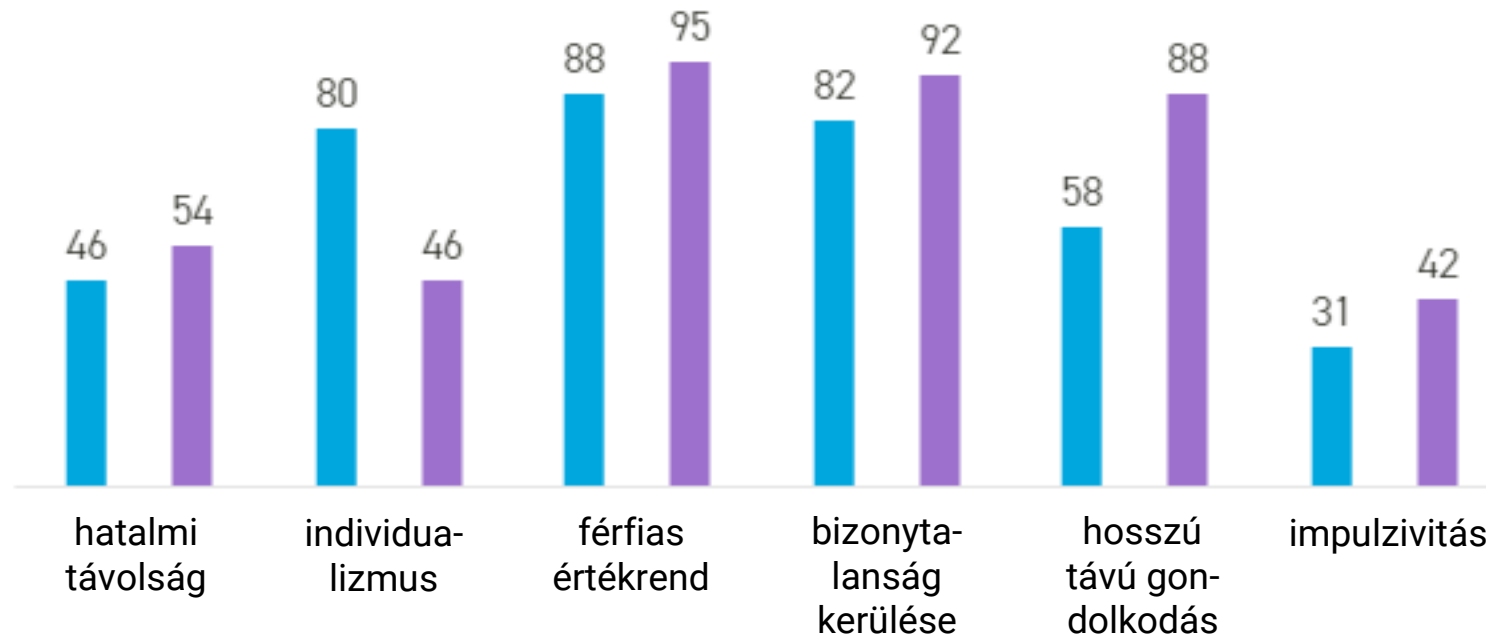
Meggyőződések, hiedelmek

Csak akkor lehetünk sikeresek, ha vevőnk elégedett.
Ha hibázunk, nem kell elrejtteni, mert tanulhatunk belőle (és nem nyírnak ki).

Tapasztalások,
levont
következtetések



Kulturális dimenziók - összehasonlítás



Hungary

Japan



LEANNOVATION

kapu a lean világába

Forrás: www.hofstede-insights.com

Milyen megközelítéssel, módszerekkel, eszközökkel lehet dolgozni a „tisztelet” pilléren?

- Képzés, oktatás
- Coaching alapú vezetés
- ...

- Személyiséghez illesztett szerepek
- Érdekeltek, érintettek (stakeholder-ek) igényeinek kezelése
- Változáskezelés
- Az informális hálózat használata
- ...



Milyen legyen a Lean vezető?



Minőségi szemléletű

Magát és másokat fejlesztő

Csapat-munkát kialakító

„Frontharcos”, kíváncsi, elemző

Bevonó, delegáló, inspiráló

(Ön)kritikus, „nyughatatlan”

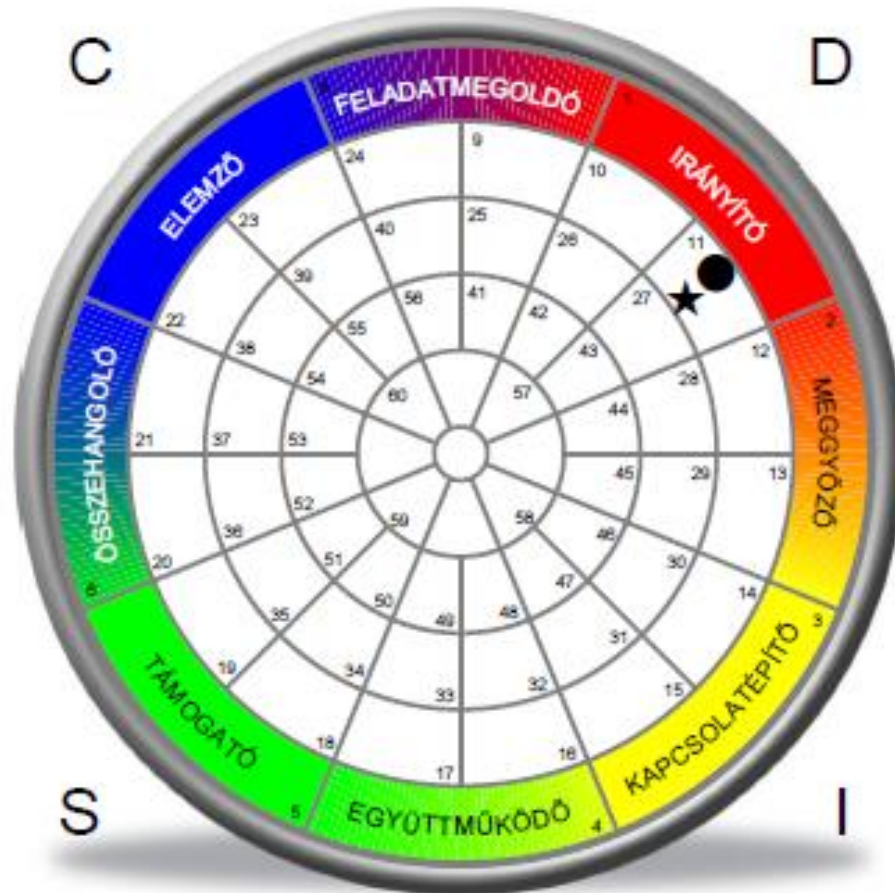


LEANNOVATION

kapu a lean világába

Milyen a Lean vezető?

Mi a szerep/teendő?



Minőségi szemléletű

Magát és másokat fejlesztő

Csapat-munkát kialakító

„Frontharcos”, kíváncsi, elemző

Bevonó, delegáló, inspiráló

(Ön)kritikus, „nyughatatlan”



LEANNOVATION

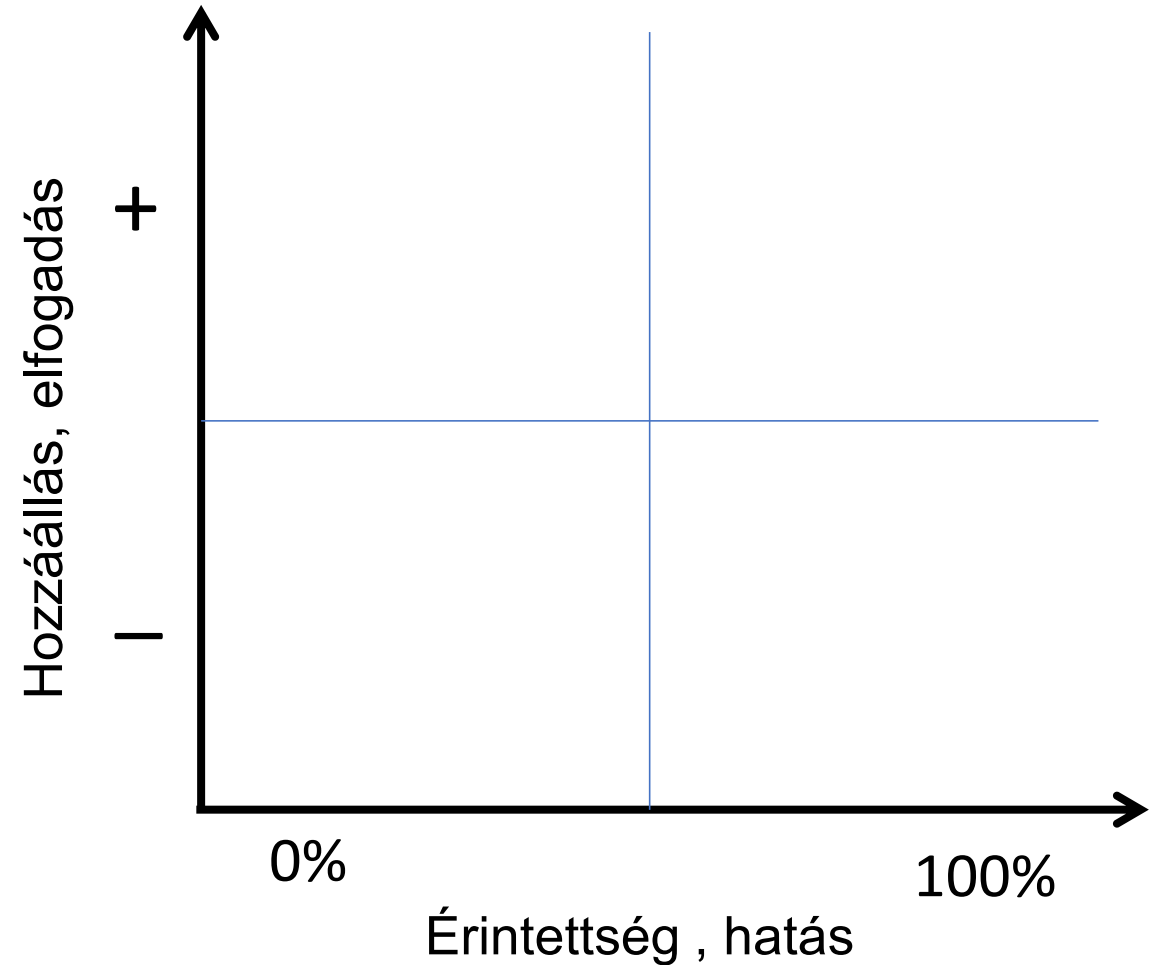
kapu a lean világába

Az érdekelteket mi érdekli és mik az érdekeik?

What's In It For Me?

WIIFM?

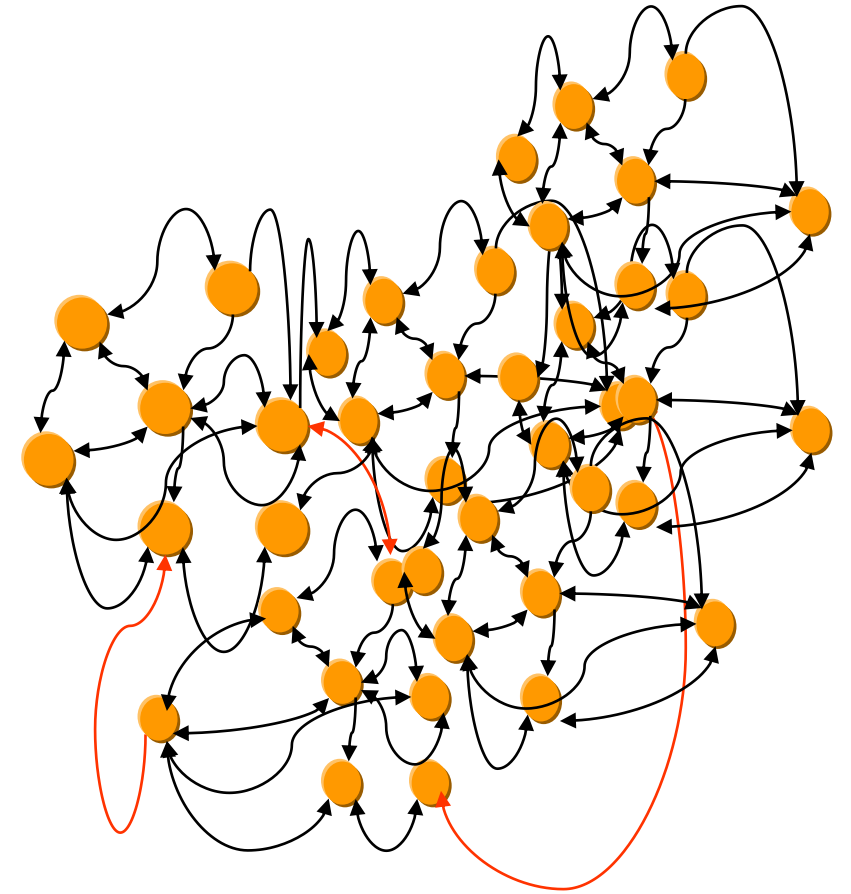
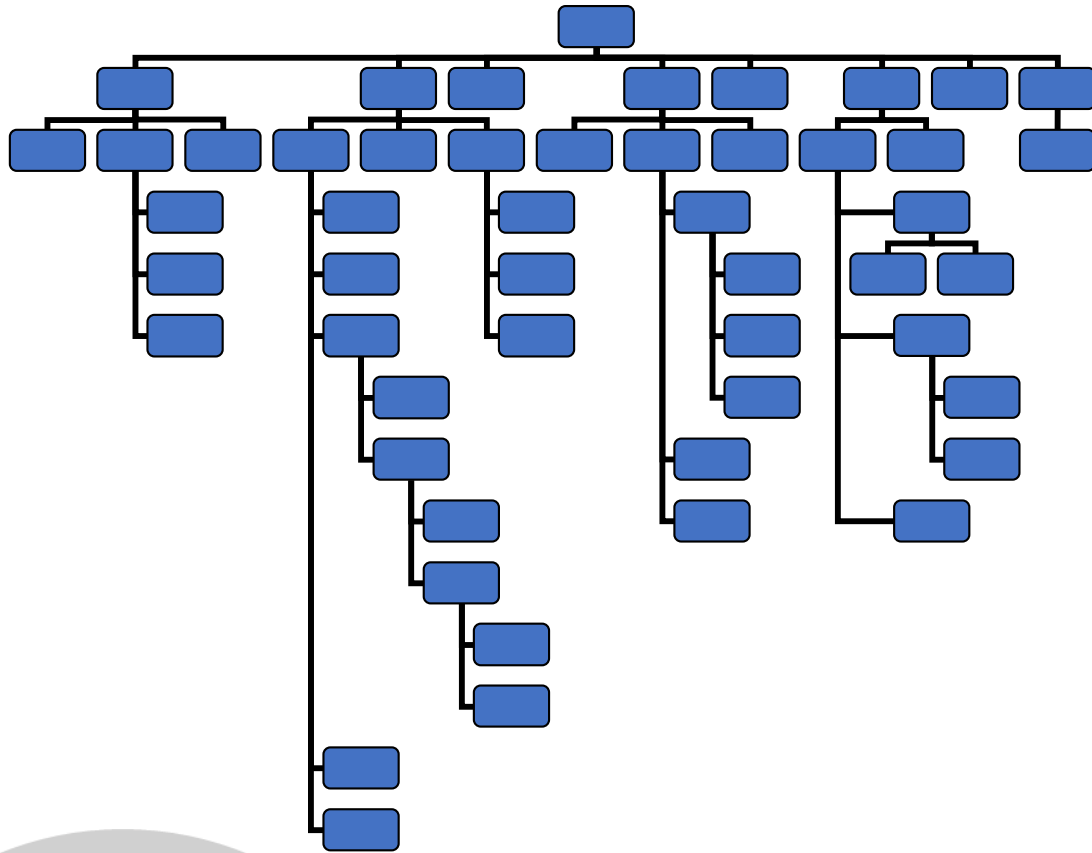
Miért jó ez nekem?



LEANNOVATION

kapu a lean világába

Hogyan nyerjük meg a kritikus tömeget, hogyan érjük el őket?



LEANNOVATION

kapu a lean világába

A HR szerepe

- Szakértő, tanácsadó: a humán tudományok ismerője
- Képzések, fejlesztési folyamatok élharcosa: háttér, igények felmérése és erőforrások biztosítása
- Résztvevő: HR folyamatok fejlesztése, tökéletesítése
- Rendszerek, mechanizmusok építője és fenntartója: teljesítményértékeléstől, az ösztönzőkön keresztül a kommunikációig...
- ...?

