

2 Second Lean™

Hogyan fejleszd az embereket
és építs lean kultúrát

szórakoztató

*munkában
és
otthon*



Paul A. Akers

Köszönet a **2 Second Leanért**

Ez a történet Paul Akers egyéni törekvéseiről szól, a küldetéséről, hogy létrehozzon egy lean vállalatot. Olvashatunk csillapíthatatlan kalandvágáról, valamint Japánban, a FastCapnél és az életében tapasztalt új lehetőségek megismeréséről, hibáiról, illetve azok felismeréseire tett erőfeszítéseiről. Végül láthatjuk célja elérését: megtalálni az igazságot a lean szívében-lelkében. A szerző lean utazásáról készült fotóin keresztül megismerjük az embert, a lean folyamatát és az alapelveket, amik mindent megváltoztatnak. Paul ugyanazt a lelkesedést képviseli, amit véleményem szerint a Ford™ és a Toyota™ mérnökei érezhettek évekkel ezelőtt – ez a lelkesedés sajnos gyakran eltűnik a modern leanben.

A *2 Second Lean* kézzelfogható megvalósítása ezen alapelveknek. Gyors, hatásos és rengeteg értéket közvetít. Ez nem pusztán rábeszélés vagy képmutató hitvallás, hanem a lean mélyebb, szinte spirituális értelmezése.

Ez a figyelemre méltó írás kiemelkedik a lean szakirodalom sokaságából. Ha új vagy a lean világában, szerezd be ezt a könyvet! Ha a lean szakértője vagy, akkor is! Akárhogy is, nem fog csalódást okozni.

~**RANDALL BENSON** lean tanácsadó és a *The Quest Effect* szerzője

Ez fantasztikus! Imádom az összes képet. Imádom az otthoni alkalmazásokat. Ha az összes lean „guru” a gyakorlatban is alkalmazná, amiről beszélnek... hm...

~**HOLLY DUCKWORTH, PhD, a Kaiser Aluminum,
a Folyamatos Fejlesztés alelnöke**

Több mint egy éve találkoztam Paul Akersszel a FastCaptól. Paul személyesen látogatott el Ferndale városába, és arra áldozta az idejét, hogy „lean” fogalmakat tanítson az ott dolgozóknak.

Később folytattuk a Paul által elkezdett oktatást, bevezettük és napi szinten használjuk azokat a lean alapelveket, amikről olyan ékesszólóan ír a *2 Second Leanben*. Minden pénteken megtartjuk a lean kerekasztalunkat. A leant nagyon fontosnak tartjuk, amiről a kormánynak is szólnia kellene és tenni érte. A közvélemény gyakran torz képet mutat a kormányzati alkalmazottakról. Városunk munkavállalói a lean segítségével már magukévá tették a folyamatos fejlesztésre és hatékonyságra való törekvés fogalmát.

Lenyűgöző, ahogyan a munkavállalók egymással kommunikálnak és megosztják fejlesztési ötleteiket. Ez egy sokkal csapatcentrikusabb légkört teremtett. Az új alkalmazottaktól kezdve a régi motorosokig minden munkavállalónak éreznie kell, hogy értékes, és az ötleteivel változásokat érhet el.

Minden városnak ki kellene próbálnia a leant!

~**GARY S. JENSEN** Ferndale (Washington állam) polgármestere

Tanuld meg, hogyan működj maximális hatékonysággal, mialatt produktív és pozitív környezetet alakítasz ki magad körül mindazzal, amit csinálsz. A kiváló példák és elemzések ebben a könyvben nagyszerű alapot jelentenek bárkinek, aki sikeres akar lenni és folyamatos fejlődésre törekszik.

**~DR. NIDO QUBEIN, a High Point University
és a Great Harvest Bread Co. elnöke**

Paul Akers szenvedélye a lean iránt ragályos. A FastCap folytatja lean utazását, ami folyamatos fejlesztést jelent. A munkavállalók ötleteinek bevonása világszínvonalú lépés, és remekül bemutatja, amit Paul és a csapata csinál.

**~HARRY W. KENWORTHY,
a Lean Government Center igazgatója és vezetője**

Egy nagyszerű könyv Paul Akerstől – ő az én lean „testvérem egy másik anyától”. Paul megmutatja nekünk, hogy a lean egyszerű dolog, közben mókás is, és valóban működik! A *2 Second Lean* egy lean vezetés és kultúra története, ami abban segít, hogy jól CSINÁLD, ÉREZD jobban magad és INDÍTSD el a fejlődést az életed minden területén.

**~KARL WADENSTEN, a Vibco Vibrators and Radio Talk Show Host
Lean Nation on AM790 and 790Business.com elnöke**

Ez a könyv a FastCap dinamikusan működő világába repít minket repjegy nélkül. Itt megismerhetjük azt az erőteljes fejlesztési közösséget, amit Paul Akers egyszerűsége, alázatossága és lelkesedése teremtett. Ahogyan Paul írja: amikor megváltoztatjuk a gondolkodásunkat, olyan dolgokra is képesek leszünk, amit korábban elképzelni sem tudtunk. Az is lelkesítő, hogy tudom, Paul folyamatos fejlesztésre vonatkozó alapelveit a kormányzatnak is tanította. A kritikák ellenére – hogy a *2 Second Lean* nem MBA-ra való, és nem is kifejezetten azoknak, akik az elméleteket szeretik – én azt javaslom, minden fejlesztési szakember olvassa el, elsősorban az egyszerűség gondolatiságáért. Ez a könyv életre kelti a leant.

**~MERYL RUNION, a CSP, a PowerPhrases és kilenc másik
együttműködő kommunikáció témájában írt mű szerzője**

Mindenki tudja, hogyan kell bevezetni a leant... Paul viszont megmutatja az értéket, ami kihozza a lean nagyszerűségét az emberekből. Úgy gondolom, hogy ez az az összetevő, ami jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy a könyv kitágítsa tudásunkat. Szép munka!

~TONY OLIVER, Denver, Colorado

Végre! Egy remek interaktív könyv, ami elérhetővé teszi a tanulást a leanről, könnyű megemészteni és ráadásul mókás! A QR-kódokkal könnyen hozzáfér-

hetünk a videókhoz és az elgondolkodtató megjegyzésekhez, feladatokhoz, így csodálatos olvasói élményben lehet részünk.

~**LINDA KLEINEBERG, CMO at VIBCO Vibrators**

A *2 Second Lean* nagyszerű! Paul Akers igazi újító, aki teljes körű szerepet vállal, lean kultúrát épít és ügyfeleket szolgál ki. Az emberek elvárása egy jól megírt könyv, ami segít könnyen kapcsolatba kerülni a leannel... nos, ez a munka teljesíti ezt, struktúrája maga innovatív, kreatív és vevő/olvasó fókuszú. Tetszeni fog mindenkinek. A mai vezetők innovatívak, szenvedélyesek és optimisták. Paul segítségével mindhármat meg fogjuk kapni szteroidokban.

~**DR. CHARLES SCHWAHN, a bestseller *Total Leaders 2.0* című könyv szerzője**

Világos, vicces és okos! A *2 Second Lean* Paul Akers receptje arra, hogyan tegyük folyamatossá és növekvővé a vállalatfejlesztést egyszerű formában. Mindezt a gyakorlatban is működteti saját vállalatánál, a FastCapnál. Ez az írás egy verbeli amerikai vállalkozó hangja és lelkesedése, aki megmutatja, hogy a lean bárhol és bármikor alkalmazható – és mindig hangsúlyozza az E-M-B-E-R-E-K fontosságát. Csatold be a biztonsági övedet, mert szédületes és inspiráló olvasói élményben lesz részed a QR-kódokkal elérhető videóknak köszönhetően!

~**GWENDOLYN GALSWORTH, a *Visual Workplace/Visual Thinking and Work That Makes Sense* szerzője**

Paul Akers a *2 Second Lean*ben a „miért” kérdését válaszolja meg. Miért éppen a lean? Paul megkérdőjelezhetetlen okokat szolgáltat az olvasónak arra, miért induljon el a lean útján. Nagyon ajánlom a *2 Second Leant* mindenkinek, aki arra keresi a választ, hogyan tehetné még hatékonyabbá és jövedelmezőbbé a vállalatát. Mint Erie megye (New York állam) megyei képviselője a Lean Six Sigmát négy évvel ezelőtt vezettem be, és egy csődbe ment megyét Amerika egyik pénzügyileg legstabilabb megyéjévé alakítottam. Erie megye New York legnagyobb északi megyéi közé tartozik, itt található az Egyesült Államok harmadik legszegényebb városa (Buffalo). A figyelemre méltó előrehaladásunk 80%-ban a leannek és 20%-ban a Six Sigmának köszönhető.

A lean egy életre szóló utazás – egy utazás, ami megéri a befektetett időt és energiát, ami a lean megértéséhez és megvalósításához szükséges. Paul Akers épp a megfelelő löketet adja az elkezdéshez. Tehát... vágj bele!

~**CHRIS COLLINS, megyei vezető, Erie megye, New York**

Minden alkalommal, amikor ellátogatok a FastCap vállalathoz, rengeteg motivációt kapok az emberektől. A lean kultúra fertőző. Mint a legtöbb helyen, itt is a vezetőktől indul ki minden. Ha az emberek készen állnak és elhivatottak, működik!

~**CALEB ERICKSON, Whatcom megye seriffirodája**

Paul A. Akers

2 Second
Lean™

Hogyan fejleszd az embereket
és építs lean kultúrát

↑
szórakoztató

munkában
és
otthon



Copyright © 2016 by FastCap Press

Minden jog fenntartva, beleértve a részleges vagy teljes újranyomatást is bármilyen formában!

A nagy mennyiségű beszerzés esetén érvényesíthető speciális kedvezményekről információk az alábbi elérhetőségeken:
Paul Akers: 888-443-3748 vagy paul@fastcap.com

Tervezte: PAUL AKERS
Hetedik nyomtatás 2016. november
Megjelent több mint 60 000 példányban
Gyártva az Amerikai Egyesült Államokban

Fordítás és magyar változat © Leannovation Team, 2019

Minden jog fenntartva!

Fordította:
BÁLINT KORNÉLIA, JUSZTIN NOÉMI,
PETŐ SÁNDOR, VÁTHY EDIT

Lektorálás: PETŐ SÁNDOR, VÁTHY EDIT

Olvasószerkesztő: BARDI ERZSÉBET

2 Second Lean mindenféle formában elérhető

Eolvashatod... még nagyobb betekintést kaphatsz a videólinkeken keresztül... és a terjedelmes audiokönyvekből hallhatod is az ötleteket extra inspirációkkal és további innovatív történetekkel.

Látogasd meg a 2secondlean.com oldalt ezen termékeinkért és az összes friss lean ötletért!



Köszönetnyilvánítás

Angie Vogtnak, aki megszerkesztette az eredeti kéziratot.

Angela Thompsonnak a végső szerkesztésért.

Külön köszönet

a feleségemnek, Leanne Akersnek, hogy a másik felem és építi velem ezt a csodálatos életet és vállalatot.

Jon Lussier-nek, hogy tartotta a frontot a FastCap vezetésében, amíg én belemetkeztem a könyvírásprojektbe... köszönet az összes remek idézetért.

A FastCap összes tagjának, hogy a legelképezhetőbb emberek csapatát alkotják, akikkel életemben valaha dolgoztam.

Keith Turley-nek, az első publikálásért, és hogy annyit biztatott, hogy fejezzem már be ezt a könyvet.

Köszönöm egy ismeretlen leanesnek... 1998-ban besétáltam egy szekrényboltba, ami teljesen különbözött azoktól, amikkel addig találkoztam. Nem voltak kézzelfogható, látható készletek, csak egy darabot készítettek éppen. A legtöbb gép csendben működött, a munkaterület tiszta és magas szinten szervezett volt. Azon a napon a munka csendben folyt, a vállalat tulajdonosa nem pánikolt, egyszerűen csak arra utasította az embereit, hogy végezzék el a karbantartási feladatokat a létesítményben. A vállalat sikeresen működött, profitot hozott és úgy tűnt, hogy az ott dolgozó emberek szeretik a munkájukat. Amikor kisétáltam az üzletből, azt gondoltam: ez az ember örült. Hogyan szerezhetsz pénzt és viheted az üzletet, ha az embereid nem gyártanak termékeket? Két évvel később megtanultam a választ.

A magyar kiadáshoz

Köszönettel tartozunk a fordításban részt vevő kollégáinknak, továbbá mindazoknak, akik a lean iránti elköteleződésükkel és érdeklődésükkel inspirálják szakmai közösségünket.

Leannovation

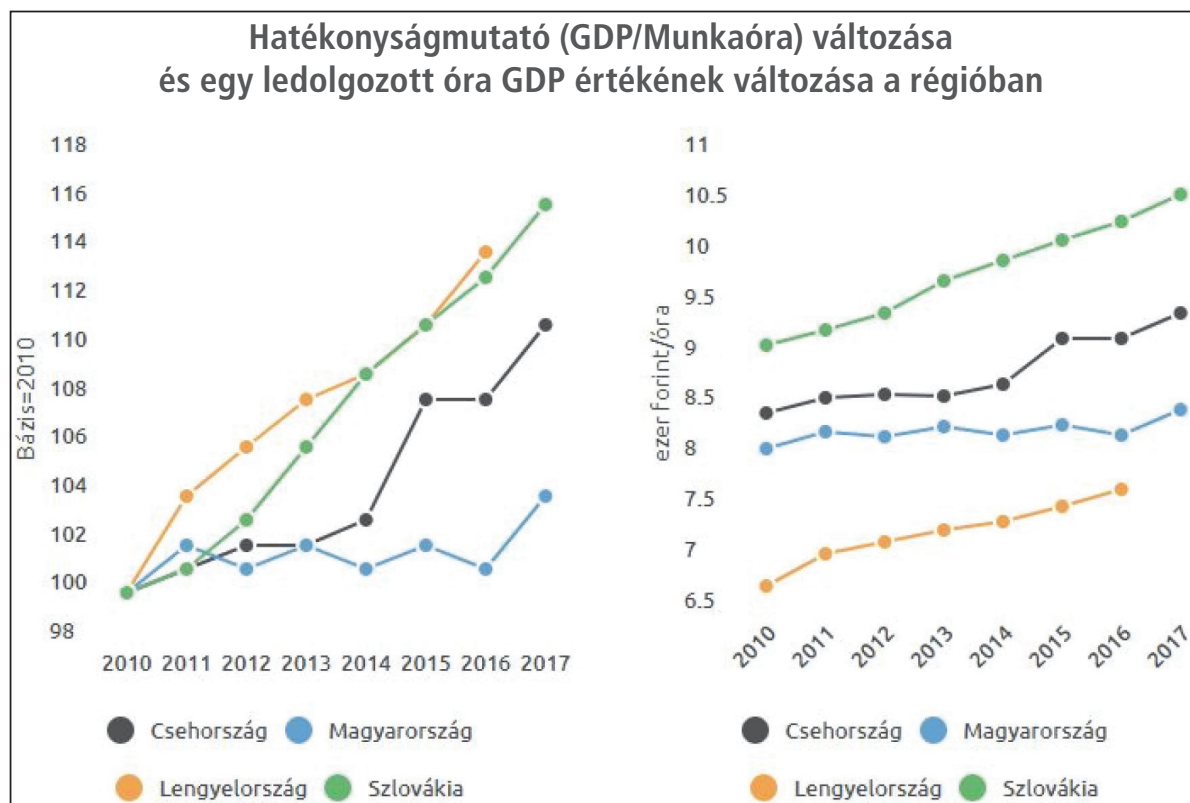
Tartalom

ELŐSZÓ	A MAGYAR KIADÁSHOZ	8
ELŐSZÓ		12
1. FEJEZET:	Mi a lean?	14
2. FEJEZET:	Úgy gondolod, tényleg annyira rossz vagyok?	19
3. FEJEZET:	Egydarabos anyagáramlás	23
4. FEJEZET:	Innen már csak jobb lesz	27
5. FEJEZET:	Mi zavar téged?	31
6. FEJEZET:	Domo Arigatou, Lexus úr!	39
7. FEJEZET:	Gondolkodjunk úgy, mint a Hoksnál!	46
8. FEJEZET:	Építsünk lean kultúrát!	54
9. FEJEZET:	A reggeli megbeszéléseken túl	63
10. FEJEZET:	Csináljuk a mosdóban!	69
11. FEJEZET:	Hogyan kezdjem?	73
12. FEJEZET:	Extrém lean	78
13. FEJEZET:	Alázatos lean	86
14. FEJEZET:	A lean három alappillére	90
15. FEJEZET:	Megdöbbentően jó kérdések	98
16. FEJEZET:	A lean egy idegen nyelv	115
17. FEJEZET:	A veszteségek elrendezése	118
18. FEJEZET:	A lean igazi gyümölcse	126
19. FEJEZET:	90% veszteség	128
20. FEJEZET:	Lean All-Stars	131
21. FEJEZET:	Indítsd be a leant!	134
22. FEJEZET:	Felpörgető videó	137
23. FEJEZET:	Az új otthonunk	141
24. FEJEZET:	Gyárlátogatás	146
	Mintaoldalak	152
	Paul Akers életrajza	156

Előszó a magyar kiadáshoz

Az IDŐ, amiből napi szinten mindnyájunknak ugyanannyi jut, és ami egyre kevesebb, ugyanaz az idő, amit Paul sokkal jobban kihasznál, mint legtöbbünk. Hét éve láttam az első videót arról, hogyan alkalmazza ez a kicsit „bogaras”, kopaszodó cégvezető a leanes alapelveket a saját otthonában. Ami azonnal lejött, hogy olyan valakiről van szó, akinek ez a fajta gondolkodásmód a SZENVEDÉLYE, ráadásul mindez láthatóan élvezi is.

Miért működik? Mérnökként mindig is ez izgatott. A mindennapi tapasztalatok alapján a HATÉKONYSÁG tekintetében komoly elmaradásaink vannak, mint ahogy ezt az alábbi ábra is jól mutatja.



FORRÁS: OECD

Egyre több videót megnézve – többek között Paul cégének, a FastCap mindennapjait bemutató Lean Tour 2.0-át –, a kíváncsiságom egyre csak nőtt.

Miként lehet, hogy ennek a fickónak ennyi mindenre van ideje?

Céget vezet, könyveket ír, folyamatosan utazik, előadásokat tart, repülőgépet vezet, megcsinálta kétszer is az Ironmant, több ezer YouTube

videót tölt fel (mindezt ingyen), nem beszélve arról, hogy az egyik leg-befolyásosabb véleményformálóvá vált.



FORRÁS: *Business Transformation and Operational Excellence World Summit Report* on November 20

Belevágtam az első könyve elolvasásába. Meglepett az egész felépítése, egyszerűsége, hogy ilyen témáról ennyire könnyedén, gyakorlatias módon is lehet írni. A fejezetek végén mindig találunk egy jópofa, könnyed, rövid videót, ami segít a megértésben, és a befogadásban is.

Nagyon sokan úgy gondolunk a leanre, hogy az a gyártó szektor egyik hatékonyságot növelő eszköze, de rá kell jönnünk, hogy mindennapjainkra is igaz, hogy az általunk végzett tevékenységek 90%-a veszteség.

Ahogy Paul fogalmaz: „A veszteségek olyanok, mint a gravitáció: a nap 24 órájában jelen vannak, és ha szisztematikusan nem küzdesz ellenük, veszíteni fogsz!”

Ha szeretnéd szórakozva megérteni, megtanulni a lean lényegét, a legjobb könyvet tartod a kezvedben.

Viszont vigyázz, lehet hogy az egész életedre hatással lesz, pláne, ha elolvasod az egészségről, az utazásról és az egész életről írt további könyveit!

Barátsággal, és jó szívvel:

Ladosinszki István,
T-Systems, működésfejlesztési teamvezető

Keresd

Extreme Lean 79

complished more, with less money. Imagine that! From this experience came a favorite motto for our company: "money suffocates creativity."

When money is no object we advocate our most powerful resource: our ideas. It just gets too easy to throw money at problems and yet we see time and time again that money often creates problems rather than solving them. For example, it used to take us sometimes days to create a single video to post on the internet. We believed we needed to have all the right video equipment and a dedicated video room, that was one of the biggest wastes of money this company ever had. Today we can consistently produce videos with five separate scenes in under five minutes. This includes:

- Shooting the scenes
- Edit and trim the scenes
- Inserting the scenes
- Applying the music track
- Add titles and captions
- Starting the upload to youtube

Shoot it! Edit/Trim Scenes Insert Scenes

Add Music Titles & Captions Upload

If want to see it happen go to our Lean videos and watch our "How to make a Lean Video and review of the best camera's to get the job done". I would normally say it is so easy a child could do it but kids are great at technol-



Mi az a QR-kód?

Keresd a kódokat a könyvben!

Használd az okostelefonodat, szkenneld be a könyvben szereplő bármelyik QR-kódot... vagy csak kattints rájuk... és közvetlenül a lean videókhöz vagy PDF-hez vezetnek!



Az összes lean videó:
<http://bit.ly/xNSQoa>

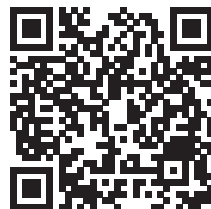
Szkenneld



Nézd



A vezető lean videóink:



1. Lean Desk
(Lean íróasztal)
<http://youtu.be/-POV-VqEJlg>



2. Morning Improvement Walk
(Reggeli fejlesztési séta)
http://youtu.be/30EePS7Oh_g



3. Lean Problem Solving
(Lean problémamegoldás)
<http://youtu.be/gvlkPg72eEE>



4. Lean Burrito
<http://youtu.be/uyzMQ2WwmWo>

Nincs QR-kód-olvasód?

Keress meg minket az interneten!

1. Keresd fel a www.fastcap.com oldalt!

2. Kattints a videos menüpontra!

3. Lean videók

The screenshot shows the FastCap website interface. At the top, there is a navigation bar with the FastCap logo, phone number (888-443-3748), and various menu items: HOME, PRODUCTS, BROWSE, VIDEOS, TIPS, IDEAS, BLOG, DEALERS, LINKS, ABOUT. A search bar is located below the navigation bar. The 'VIDEOS' menu is open, showing a list of video categories: Product Videos (sortable), FastCap History, FastCap Videos, FastCap Tour Videos, Lean Videos, Lean Videos (sortable), and Español Videos. A red arrow points from the text '3. Lean videók' to the 'Lean Videos' option in the menu. Below the menu, there is a large video player showing a person applying a strip of adhesive to a wooden surface. To the right of the video player, there is a section for 'Fastedge Peel & Stick Edgebanding' with a price of '\$999 AND UP' and a 'FREE SHIPPING' offer for online orders over \$100. At the bottom of the page, there are four promotional boxes: 'Check Out FastCap's blog', 'Check Out Paul's books', 'Check Out paulakers.net', and 'Check Out FastCap's Forum'. A testimonial quote is visible at the bottom left: 'Raving Fan: "Your company has provided amazing customer service." - John'.

Az összes *FastCap lean* videó
100%-ban ingyenes!

Az a módszerünk, hogy továbbadjuk.

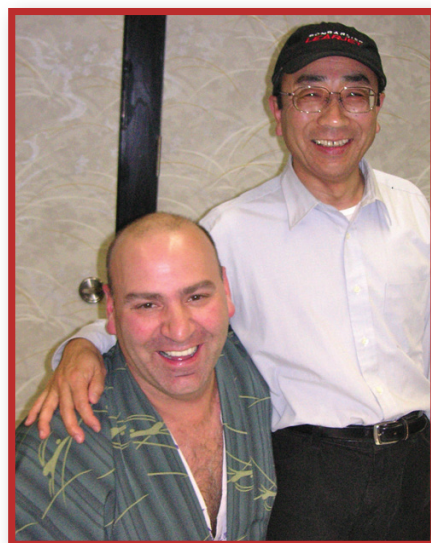
Előszó

Üdvözöllek a világomban, az extrém lean gondolkodás világában! Eljön az idő, amikor te is megtapasztalod a lean hatalmas előnyeit, epekedni fogsz utána, és bármit megteszel majd, hogy megkapd.

A lean gondolkodás hatalmas változást hozott az életemben – a magán- és a szakmai életemben egyaránt. A könyvnek először olyan címet szerettem volna adni, hogy közvetítse, hogyan lehet létrehozni egy vibráló lean kultúrát. Számos lean témájú könyv létezik már a piacon, de még nem találtam olyat, ami humoros is lenne. A mountain bike-os haverjaim azt mondanák: „Ez beteg!” Az az igazság, hogy amikor olyan könyveket vagy honlapokat kerestem, amelyeket ajánlani tudnék az embereknek, mindegyik tele volt bonyolult diagramokkal, ráadásul üzleti nyelven íródtak, szóval a lean gondolkodást nem a tréfás oldaláról mutatták be, amit én már megismertem és nagyon szeretek.

A könyv nem MBA-hallgatóknak, és nem azoknak készült, akik a gyártás elmélete vagy különböző folyamatábrák iránt érdeklődnek. Ez a könyv azoknak készült, akik a lehetőségek ajtaját szeretnék kinyitni, és fejleszteni szeretnék az életüket mind a munkahelyen, mind otthon. A lean nem annyira bonyolult, mint amennyire a szakemberek és a szakkönyvek mutatják. Amint magadévá tudod tenni a lean megközelítést, látni fogod, hogy a többször alkalmazott lean gondolkodás még élvezetesebbé teszi az életedet.

A lean gondolkodás segítségével tudtam előrevinni a vállalkozásomat, s egy kis garázműhelyből nemzetközi, több millió dolláros vállalkozássá fejlesztettem. Nekem vannak a legelszántabb, leghumorosabb munkatársaim, akikről egy vállalatvezető csak álmodhat. Az amerikai álomban élek, mert megosztották velem a lean gondolkodás zsenialitását. A japán mentoraimhoz hasonlóan ennek a gondolkodásnak az ajándékát én is tovább szeretném adni másoknak, és a világ legsikeresebb és legtermelékenyebb vállalkozását megteremteni.



*Paul lean mentorával,
a Hoks alelnökével,
amint Paul Lear szurokfelete
sapkáját viseli*