

Az értékteremtés legjelentősebb része a gyártósorokon, a munkaállomásokon történik, a terméket/szolgáltatást előállító munkatársak által. Azokon a vezetőkön múlik első körben az értékteremtés sikere – minőségi, mennyiségi, hatékonysági szempontból – akik ezt a folyamatot, a munkacsoportokat közvetlenül irányítják. A Lean csoportvezető képzés célja, hogy az operatív területen dolgozó csoportvezetők hatékony módszereket és eszközöket sajátítsanak el munkájuk szervezési (szakmai) és irányítói (emberi) kihívásainak leküzdéséhez. Képesé váljanak az „emberi tényezők” tudatos kezelésre a munkahelyen, valamint napi feladataik sztenderd, hatékony napi rutinná alakításához.

## Résztevők

A TWI Munkakapcsolatok (JR) programon és a vezetői sztenderd munka megközelítésen alapuló képzés a középvezetőket, műszakvezetőket, csoportvezetőket készíti fel:

- a munkát befolyásoló személyi problémák megelőzésére, korai felismerésére, valamint a már kialakult problémák hatékony, korrekt, humánus megoldására
- csapatuk eredményességének javítására – az együttműködés fejlesztésével
- saját munkájuk átgondolt megszervezésére, hatékony vezetői sztenderdjeik, rutinjaik kialakítására, mellyel hozzájárulhatnak az eredményes operatív működéshez



A képzés optimális résztvevői létszám: 6-10 fő

## Tematika

A képzést az eredeti TWI Kézikönyvre alapoztuk és kiegészítettük a vezetői sztenderd munka koncepciójával:

- A vezető 5 feladata és felelőssége
- Vezetői szerep és karakter
- Az emberi problémák megelőzése: a pozitív munkakapcsolatok vezetői alapjai
- 4 lépéses módszer – a személyi jellegű problémák módszeres kezelése
- Esettanulmányok, mintapéldák és hozott szituációk elemzése
- Veszteségszemlélet és lean alapok
- A csoportvezetők szerepe a működési struktúrában
- Mutatószámok, napi megbeszélések
- Megbeszélések felépítése
- Műszak/csoportvezetői ellenőrző lista
- Lean módszertanok beépítése a csoportvezetői gyakorlatba (Jidoka, PDCA, Probléma megoldás, Kaizen, 5S, folyamat audit, munkatársak fejlesztése)

## Módszer

A képzés 3 tréningnap – optimálisan 1 hónapos időtávra elosztva. A képzés módszertana ötvözi az ismeretátadó előadások, demonstrációk, esettanulmányok feldolgozása, csoportmunkát, egyéni esetbemutatókat, szituációs gyakorlatokat, feladatmegoldásokat a lean laborban.

Sok-sok gyakorlaton, saját tapasztalatok megszerzésén és szituációk irányított feldolgozásán keresztül mélyítik el a résztvevők a kapott tudást. Hasznosítjuk a csoportban elérhető, hozott tapasztalatokat, a frontvonalai pozíciókban tipikusan előforduló esetek elemzésével is segítjük a közös tanulást – a vezetői készségek fejlesztését.

## Képzés oktatói



Kőrösi Zoltán

Szervezetfejlesztési tanácsadó,  
tréner, coach



Pető Sándor

Folyamatfejlesztési tanácsadó  
4-es szintű TPS, lean tanácsadó

**A képzés helyszíne:** Leannovation Trainig Center – Budakalász, József Attila u. 75.

**Képzés dátum:** Nyílt képzések a honlapon kiírt időpontban, vállalati képzés igény szerint

**Képzés díja:** Nyílt képzésnél 180.000 Ft + ÁFA/fő,

Leannovation Egyesületi tagság esetén 20% kedvezmény érvényesíthető.

**Jelentkezés, érdeklődés:**  [www.leannovation.hu/kepzes](http://www.leannovation.hu/kepzes)  [info@leannovation.hu](mailto:info@leannovation.hu)