

Leannovation_Minőségügyi szakértő

Találkoztál már a minőségüggyel, talán használsz is részben a munkahelyeden, de nem igazán tudatosan vagy csak audit előtt? Ha szeretnél jobban elmélyedni benne, megérteni a lényegét, de egy egyetemi szak elvégzése nem fér bele, akkor a Minőségügyi szakértő képzésünk Neked való! Képzésünk segít abban, hogy megtaláld a minőségügyben azt, ami előre viszi és hatékonyabbá teszi a szervezeted működését és beinduljon Nálatok is a minőségügyi gondolkodásmód! Átfogó képet adunk a minőségügy alapjairól és az eszközeit gyakorlati példákkal segítve sajátíthatod el! Célunk, hogy résztvevőink a megszerzett ismeretek birtokában szakmai támaszként, irányítóiként tökéletesítsék a vállalati folyamatokat, a minőségirányítási technikák magabiztos alkalmazásával és a vállalati követelményeknek megfelelő minőségirányítási rendszer bevezetésével, működtetésével és fejlesztésével kapcsolatban is.

A mi hitvallásunk, hogy a cégnél MINDENKI legyen egy kicsit minőségügyes! A **5 napos játékos elemekkel és szimulációs gyakorlatokkal felépített képzés** megértést ad a résztvevőknek a minőségügyi gondolkodás alapjairól, a szervezet működéséhez szükséges szabványok és eszközök használatáról és arról is, hogy mikor melyiket tudod jó használni!

Résztvevők

A képzés célcsoportja minden minőségügy és szervezeti kiválóság iránt érdeklő – legyen outsider vagy a minőségügyi folyamatokba aktívan becsatlakozó résztvevő. Örömmel látjuk a társterületek képviselőit, a döntéshozatalban és a minőségügyi szemlélet meggyökereztetésében elengedhetetlen vezetői réteg képviselőit. A képzés során arra törekszünk, hogy tanulást kovácsoljunk az eltérő szervezetektől, eltérő társterületekről, különböző szervezeti szintekről érkező résztvevők tudásából és megközelítéséből is.

A képzés optimális résztvevői létszám: 6-8 fő.

Tematika

1.nap – Quality Intro

- Egyszer volt, hol nem volt – TQM áttekintés, ellenőrzéstől az irányításig
- PDCA és folyamatszemplélet
- Szabványkörkép
- A minőségügy 7 alapelve
- Érdekeltek felek és elvárások
- Labor gyakorlat és szimulációk: MIR rendszert építünk! - projekt kick off

2.nap – PLAN, Minőségszemléletű szervezet

- Folyamattérképezés – SIPOC, teknős
- Vezetés szerepe – szervezet, felelőségek
- Kockázatmenedzsment
- Egészséges hibakultúra
- Kommunikáció
- Dokumentált információ
- Labor gyakorlat és szimulációk: Folyamatelemzés- Stratégia, Politika és célok Labor: folyamataattervezés, sztenderd készítése

3.nap – DO, Minőségtervezéstől a megvalósításig

- Beépített minőség, Poka-yoke
- A minőségtervezés eszközei – APQP
- Statisztikai folyamatszabályozás

- Beszállító kiválasztás és fejlesztés
- Azonosítás és nyomkövetés, nem megfelelő termék kezelése
- Labor gyakorlat és szimulációk: APQP szerinti folyamatfejlesztés: PF, FMEA, CP, MSA, SPC alapok. Beszállítói audit.

4.nap – CHECK, Problémamegoldó, tanuló szervezet

- 7QC eszköz és minőségkörök (QC)
- Problémák típusai, 3K – a siker formulája
- A minőségügyes szerszámosládája
- 8D és A3 gondolkodás
- Labor gyakorlat: 8D gyakorlat, Előszériagyártás

5.nap – ACT, Út a kiválóság felé

- Merjünk tükörbe nézni! - a belső auditok, Vezetőségi átvizsgálás
- LPA, napi audit
- Roadmap – TQM térkép
- Hogy csinálják mások? – iparági kitekintés
- Folyamatos fejlesztés gyakorlata
- Önértékelési rendszerek, út a NMD felé Labor gyakorlat: SOP, Lesson learned, egyéni záróprezentációk

Módszer

A képzés játékos elemekkel vegyített, saját élményen alapuló tudásátadásra épít, melynek részét képezik szimulációs gyakorlatok, csoportmunka, egyéni visszajelzések is.

A képzés péntek illetve szombati elfoglaltsággal jár. A frontális tudásátadást gyakorlatokkal, szimulációkkal vegyítjük. A lean laborban kialakított gyártási környezetben a résztvevők egyéni és csoportfeladatokon keresztül szerezhethetnek saját élményt a minőségügyi eszközök és módszerek alkalmazásában. A találkozók közötti időszakban a tanultakhoz kapcsolódóan kiadott feladatokon dolgoznak saját környezetükben. A tanultak alkalmazását egyéni prezentációkkal, csoportos tapasztalat megosztással, egyéni /csoportos coaching beszélgetésekkel, mentorálással támogatjuk.

A képzés eredményességét a résztvevői feladatok teljesítésével mérjük, a résztvevők ennek alapján a Leannovation Training Center által kiállított részvételi igazolást kapnak.

Képzés oktatói



Váthy Edit

Lean és minőségmenedzsment szakértő,
tréner, coach



Mátyás Veronika

Folyamatfejlesztő, minőségügyi mérnök

A képzés helyszíne: Leannovation Trainig Center – Budakalász, József Attila u. 75.

Képzés dátum: Nyílt képzések a honlapon kiírt időpontban, vállalati képzés igény szerint

Képzés díja: Nyílt képzésnél 300.000 Ft + ÁFA/fő,

Egy vállalattól érkező min. 4 fő esetén egyedi ajánlat alapján.

Leannovation Egyesületi tagság esetén 20% kedvezmény érvényesíthető.

Jelentkezés, érdeklődés:  www.leannovation.hu/kepzes

 info@leannovation.hu