

Irodai környezetben dolgozol vagy a gyártóterületek adminisztratív támogatása a feladatod a szervezetnél? *Lean Office szakértő* képzésünk a gyártásfókuszú *Gyakorlati lean szakértő* képzésünk "párjaként" kifejezetten az adminisztratív folyamatokat működtető szakemberek, vezetők számára alakítottuk ki. A gyakorlatias, szolgáltatói és irodai sajátosságokra építő egyedi képzési program a Leannovation Training Center és a Resultátor Kft. együttműködésében valósul meg.

Az **5 napos Gyakorlati Lean Office szakértő képzésünk** célja a lean szemlélet alapelveinek és eszközrendszerének átfogó, gyakorlatközpontú megismerése, alkalmazásra kész elsajátítása az irodai / szolgáltatói folyamatok fejlesztéséhez.

Résztvevők

A képzést azoknak ajánljuk, akik a szervezetben a lean transzformáció irányítóiként, vagy meghatározó résztvevőiként a lean szemlélet szerinti működés kialakításáért, az ezeket támogató módszerek és eszközök szervezeti igényekre igazított bevezetéséért felelnek. A képzés átfogó megértést ad a vezetői szint számára is ill. mindazoknak akik szakmai és koordinátori kompetenciáikat szeretnék fejleszteni. A képzés célcsoportja a szolgáltatói szektor résztvevői és a gyártószervezetek támogató területeinek képviselői.



A képzés optimális résztvevői létszám: 12-14 fő.

Tematika

1.nap - Lean intro, transzparens folyamatok

- Vevőközpontúság
- Egyszer volt, hol nem volt – a kezdetek
- Érték és veszteségek
- Lean vs. six sigma – mikor mit használjunk?
- Vizualizáció, 5S
- Mire jó a sztenderd?
- A lean kommunikációja
- 5S gyakorlat

2.nap – Érték, értékáram meghatározása

- Lean 5 alapelve
- Érték definiálása irodai környezetben (E2E, CTQ, projektdokumentumok)
- Hogy értelmezhető a 7+1veszteség irodai folyamatokban?
- Értékáram feltérképezés: SIPOC, úszósávós ábrázolás. Értékelemzés
- Folyamatjavító szimulációs játék – 1.kör

3.nap – Minőség, áramlás és húzóelv

- PDCA megközelítés és problémamegoldás eszközei
- Strukturált problémamegoldás

- A húzó elv érvényesítése – JIT kialakítása irodai környezetben
- Heijunka. Folyamatszintezés, szekvencia
- Jövőállapot VSM, értékáram elemzés és modelljei
- Folyamatjavító szimulációs játék – 2. kör

4.nap – Tökéletességre törekvés

- Jidoka elve: Beépített minőség, Hibamentes tervezés
- Üzleti folyamatmenedzsment rendszer
- A vezetők sztenderdje – napi management
- SQCDM – KPI rendszer
- Folyamatjavító szimulációs játék – 3. kör

5.nap – A lean szervezet és a folyamatos fejlesztés

- Lean szemléletű vezetés
- Lean road map, stratégia
- A Kaizen titka
- Lean Startup
- Agilis lean eszközök és módszerek
- Egyéni záróprezentációk, visszajelzések

Módszer

A képzés 1+3+1nap elfoglaltsággal jár, hétköznapi ütemezésben. A frontális tudásátadást gyakorlatokkal, szimulációkkal vegyítjük. A Leannovation Training Centerben kialakított inspiráló környezetben a résztvevők egyéni és csoportfeladatokon keresztül szerezhethetnek saját élményt a lean eszközök és módszerek alkalmazásában. A találkozók közötti időszakban a tanultakhoz kapcsolódóan kiadott feladatokon dolgoznak saját (irodai, adminisztrációs) környezetükben. A tanultak alkalmazását egyéni prezentációkkal, csoportos tapasztalat megosztással, egyéni/csoportos coaching beszélgetésekkel, mentorálással támogatjuk.

A képzés eredményességét a résztvevői feladatok teljesítésével mérjük, a résztvevők ennek alapján a Leannovation Training Center által kiállított részvételi igazolást kapnak.

Képzés oktatói



Váthy Edit

Lean és minőségmenedzsment
szakértő, tréner, coach
Leannovation Egyesület



Varró Norbert

Lean office szakértő,
tréner, coach
Resultator Kft.



Pető Sándor

Folyamatfejlesztési tanácsadó
4-es szintű TPS, lean tanácsadó

A képzés helyszíne: Leannovation Training Center – Budakalász, József Attila u. 75.

Képzés dátum: Nyílt képzések a honlapon kiírt időpontban, vállalati képzés igény szerint

Képzés díja: Nyílt képzésnél 375.000 Ft + ÁFA/fő,

Egy vállalattól érkező min. 4 fő esetén egyedi ajánlat alapján.

Leannovation Egyesületi tagság esetén 20% kedvezmény érvényesíthető.

Jelentkezés, érdeklődés:  www.leannovation.hu/kepzes

 info@leannovation.hu